

Najczęściej zadawane pytania w związku z usługą EthicsPoint firmy Navex

Należy pamiętać, iż niniejsza sekcja FAQ nie jest częścią polityki Speak Up firmy Renishaw, ale zapewnia dodatkowe wskazówki dotyczące korzystania z usługi EthicsPoint firmy Navex.

1. Czym jest EthicsPoint?

EthicsPoint jest kompleksowym i poufnym narzędziem do przesyłania zgłoszeń stworzonym przez firmę NAVEX Global, aby ułatwić współpracę kadry kierowniczej oraz pracowników w walce z oszustwami, nadużyciami i innymi wykroczeniami w miejscu pracy, promując zarazem ideę przyjaznego i komfortowego środowiska pracy.

2. Dlaczego potrzebujemy takiego systemu jak EthicsPoint?

- Uważamy, że nasi pracownicy są naszym największym atutem. Poprzez tworzenie otwartych kanałów komunikacji, możemy promować ideę przyjaznego środowiska pracy i zmaksymalizować produktywność.
- Posiadanie anonimowego narzędzia do zgłaszania oszustw księgowych i audytowych bezpośrednio do komitetu audytu jest wymogiem prawnym dla spółek notowanych na giełdzie.
- Skuteczny system zgłaszania nadużyć umocni inne nasze starania, których celem jest stworzenie kultury uczciwości i etycznego podejmowania decyzji.

3. Czy mogę wysłać zgłoszenie przez Internet lub telefon?

Tak. Dzięki EthicsPoint możesz złożyć poufne i anonimowe zgłoszenie telefonicznie lub przez Internet.

4. Gdzie trafiają zgłoszenia? Kto może mieć do nich dostęp?

Zgłoszenia są zapisywane bezpośrednio na bezpiecznym serwerze EthicsPoint, aby przeciwdziałać możliwym naruszeniom zasad bezpieczeństwa. EthicsPoint udostępnia te zgłoszenia tylko określonym osobom w firmie, które oceniają je pod kątem rodzaju naruszenia i miejsca incydentu. Każda osoba, do której trafia zgłoszenie przeszła szkolenie z zakresu zachowania zgłoszeń w całkowitej poufności.

5. Czy dobrze rozumiem, że każde zgłoszenie wysłane z komputera służbowego generuje dziennik serwera, wyjawiający każdą stronę internetową, z którą mój komputer się łączy i czy taki dziennik pozwoli zidentyfikować mnie jako osobę zgłaszającą?

EthicsPoint nie generuje i nie przechowuje żadnych wewnętrznych dzienników połączeń z adresami IP. Wobec tego, żadne informacje łączące Twój komputer z EthicsPoint nie są dostępne. EthicsPoint jest umownie zobowiązane, aby nie dążyć do ujawnienia tożsamości zgłaszającego.

Jeżeli nie czujesz się komfortowo wysyłając zgłoszenie ze swojego komputera, możesz skorzystać z komputera poza środowiskiem pracy (np. z kafejki internetowej, u przyjaciela itd.) poprzez bezpieczną stronę internetową EthicsPoint. Wiele osób korzysta z takiej możliwości. Statystyki EthicsPoint pokazują, że w godzinach pracy wysyłanych jest mniej niż 12% zgłoszeń.

6. Czy mogę wysłać zgłoszenie z domu i pozostać anonimowym?

Zgłoszenie wysłane z domu, komputera sąsiada czy jakiegokolwiek portalu internetowego jest bezpieczne i anonimowe. Portal internetowy nigdy nie identyfikuje odwiedzającego poprzez login. System EthicsPoint usuwa adresy internetowe, dzięki czemu całkowita poufność jest zachowana. Dodatkowo, EthicsPoint jest umownie zobowiązane, aby nie dążyć do ujawnienia tożsamości zgłaszającego.

7. Obawiam się, że informacje, którą przekażę EthicsPoint ostatecznie pozwolą odkryć moją tożsamość. Jak możecie zapewnić, że nigdy do tego nie dojdzie?

System EthicsPoint jest zaprojektowany tak, aby chronić Twoją tożsamość. Jeżeli jednak chcesz pozostać anonimowy, musisz - jako strona zgłaszająca - upewnić się, że treść raportu nie ujawni Twojej tożsamości przez przypadek. Przykładowo: „Mój boks, obok Jan Smith...” albo „W ciągu moich 33 lat...”.

8. Czy darmowa infolinia również pozwoli zachować poufność i anonimowość?

Tak. Zostaniesz poproszony o takie same informacje, które byś podał przy zgłoszeniu internetowym. Osoba odbierająca zgłoszenie wprowadzi Twoje odpowiedzi na stronie internetowej EthicsPoint. Do tego typu zgłoszeń zastosowane są takie same środki bezpieczeństwa.

9. Co jeżeli chciałbym zostać zidentyfikowany w moim zgłoszeniu?

Masz możliwość podania swoich danych w specjalnej sekcji zgłoszenia.

10. Co jeżeli mój szef lub inni menadżerowie są zamieszani w przewinienie? Czy nie dostaną mojego zgłoszenia i nie spróbują zatuszować faktów?

System dystrybucji zgłoszeń EthicsPoint jest zaprojektowany w taki sposób, aby strony wymienione w zgłoszeniu nie były o tym powiadamiane oraz nie uzyskały dostępu do zgłoszeń, w których zostały wymienione.

11. Co zrobić gdy przypomnę sobie o ważnym fakcie dotyczącym incydentu, po tym jak wyślę zgłoszenie? Lub jeżeli firma ma dodatkowe pytanie do mnie w związku z moim zgłoszeniem?

W momencie gdy wysyłasz zgłoszenie przez stronę EthicsPoint lub infolinię EthicsPoint otrzymasz indywidualną nazwę użytkownika i zostaniesz poproszony o ustanowienie hasła. Możesz wrócić do systemu EthicsPoint, telefonicznie lub przez Internet, i uzyskać dostęp do pierwotnego zgłoszenia w celu dodania nowych informacji lub odpowiedzi na pytania ze strony przedstawiciela firmy oraz dołączyć wszelkie dane, które pomogą w rozwiązaniu otwartych zgłoszeń. Zdecydowanie sugerujemy, aby wrócić na stronę w określonym czasie i odpowiedzieć na pytania firmy. Ty i firma weszliście na poziom „anonimowego dialogu”, gdzie problemy są nie tylko rozpoznawane, ale mogą zostać również rozwiązane, nieważne jak złożone.

12. Czy te uzupełnienia do zgłoszeń są tak samo bezpieczne jak pierwsze zgłoszenie?

Każda korespondencja EthicsPoint jest przechowywana z zachowaniem ścisłej tajemnicy i anonimowości, tak samo jak początkowe zgłoszenie.

13. Czy mogę wysłać zgłoszenie jeżeli nie posiadam dostępu do Internetu?

Możesz wysłać zgłoszenie EthicsPoint z każdego komputera, który posiada dostęp do Internetu. Możesz wysłać zgłoszenie z domu. Wiele miejsc publicznych, w tym biblioteki, posiada na wyposażeniu komputery z dostępem do Internetu. Jeżeli nie posiadasz dostępu lub nie czujesz się komfortowo używając komputera, możesz zadzwonić na darmową infolinię EthicsPoint, która jest dostępna 24 godziny na dobę, 365 dni w roku.