

Vanliga frågor om Navex EthicsPoint-tjänsten

*** Observera att dessa vanliga frågor inte är del av Renishaws Speak Up-policy, utan är avsedd att vara en kompletterande guide till att använda Navex EthicsPoint-tjänsten.***

1. Vad är EthicsPoint?

EthicsPoint är ett omfattande och konfidentiellt rapporteringsverktyg som NAVEX Global har skapat för att hjälpa ledning och medarbetare att samarbeta i hanteringen av bedrägeri, missbruk och andra förseelser på arbetsplatsen samtidigt som de främjar en positiv arbetsmiljö.

2. Varför behöver vi ett system som EthicsPoint?

- Vi anser att våra medarbetare är vår viktigaste tillgång. Genom att skapa öppna kommunikationskanaler kan vi främja en positiv arbetsmiljö och maximera produktiviteten.
- Börsnoterade företag måste enligt lag ha en anonym rapporteringsmetod för att ta upp bokförings- och revisionsbedrägerier direkt med revisionskommittén.
- Ett effektivt rapporteringssystem lyfter våra andra insatser som syftar till att främja en kultur av integritet och etiskt beslutsfattande.

3. Kan jag rapportera via internet eller telefon?

Ja. Med EthicsPoint har du möjlighet att göra en konfidentiell, anonym rapport antingen via telefon eller via internet.

4. Vart skickas rapporterna? Vem har tillgång till dem?

Rapporter görs direkt på EthicsPoints säkra server för att förhindra eventuella säkerhetsöverträdelser. EthicsPoint gör dessa rapporter tillgängliga enbart för specifika personer inom företaget som är utsedda att utvärdera rapporten, utifrån överträdelsetyp och plats för händelsen. Dessa rapportmottagare har utbildats i att hålla dessa rapporter strikt konfidentiella.

5. Som jag förstår det skapas en serverlogg för varje rapport jag skickar från en företagsdator och den innehåller information om varje webbplats som min dator har anslutit till. Betyder inte det att jag kan identifieras med hjälp av den loggen?

EthicsPoint skapar eller bevarar inte några interna anslutningsloggar med IP-adresser, så det finns ingen information som kopplar din dator till EthicsPoint. Tvärtom är EthicsPoint bundna enligt avtal att inte eftersöka identiteterna på rapporterande personer.

Om du inte känner dig bekväm med att göra en rapport från din jobbdator kan du använda en dator utanför vår arbetsmiljö (till exempel på ett internetcafé, hemma hos en vän osv.) via EthicsPoints säkra webbplats. Många väljer det här alternativet – EthicsPoints data visar att färre än 12 % av rapporterna skapas under arbetstid.

6. Kan jag göra en rapport hemifrån och ändå vara anonym?

En rapport som görs hemifrån, från en grannes dator eller en internetportal kommer fortfarande att vara säker och anonym. En internetportal identifierar aldrig en besökare utifrån skärmmamn och EthicsPoint-systemet tar bort internetadresser för att bevara anonymiteten. Dessutom är EthicsPoint bundna enligt avtal att inte eftersöka identiteterna på rapporterande personer.

7. Jag är orolig för att den information som jag lämnar till EthicsPoint kommer att avslöja min identitet till slut? Hur kan ni garantera att det inte händer?

EthicsPoint-systemet är designat för att skydda din anonymitet. Men om du vill förbli anonym måste du som rapporterande part se till att själva rapporten inte råkar avslöja din identitet. Till exempel: "Från mitt skrivbord bredvid Jan Smith ..." eller "Under mina 33 år ...".

8. Är även den kostnadsfria telefonlinjen konfidentiell och anonym?

Ja. Du ombeds att ange samma information som i en internetbaserad rapport och en intervjuare skriver dina svar på EthicsPoint-webbplatsen. Samma säkerhets- och sekretessmetoder används när dessa rapporter levereras.

9. Hur gör jag om jag vill identifieras med min rapport?

Det finns en del i rapporten där du kan identifiera dig om du vill.

10. Vad gör jag om min chef eller andra chefer är inblandade i en överträdelse? Får inte de rapporten och börjar ett mörkläggande?

EthicsPoints system och rapportdistribution är designade så att inblandade parter inte meddelas eller får tillgång till rapporter där de har namngivits.

11. Hur gör jag om jag kommer på något viktigt om händelsen efter att jag har gjort rapporten? Eller vad händer om företaget har frågor till mig om min rapport?

När du lämnar en rapport på EthicsPoint-webbplatsen eller genom EthicsPoints callcenter får du ett unikt användarnamn och du ombeds att välja ett lösenord. Du kan gå tillbaka till EthicsPoint-systemet igen antingen via internet eller via telefon. Du kan då komma åt den ursprungliga rapporten för att lägga till detaljer eller svara på frågor som en företagsrepresentant har och lägga till ytterligare information som hjälper oss att lösa öppna ärenden. Vi rekommenderar starkt att du går tillbaka till webbplatsen inom den angivna tiden för att svara på frågor från företaget. Du och företaget har nu gått in i en "anonym dialog" där situationer inte bara identifieras, utan även kan lösas, hur komplexa de än är.

12. Är dessa uppföljningar lika säkra som den första rapporten?

All EthicsPoint-korrespondens görs med samma strikta sekretess som den initiala rapporten och sker i anonymitet.

13. Kan jag göra en rapport även om jag inte har internetåtkomst?

Du kan göra en EthicsPoint-rapport från alla datorer som har åtkomst till internet. Du kan göra den hemifrån. Många offentliga platser, bland annat bibliotek, har datorer med internet. Om du inte har åtkomst eller om du inte vill använda en dator kan du ringa EthicsPoints avgiftsfria telefonlinje som är tillgänglig dygnet runt, 365 dagar om året.