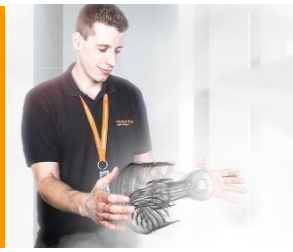
RENISHAW
apply innovation™



Mitarbeiter (m/w/d) technischer Support und Service für Spektroskopie - EMEA

A great opportunity

Die RENISHAW GmbH – deutsche Tochtergesellschaft der global agierenden RENISHAW Gruppe, die weltweit führend ist, wenn es um die Herstellung von hochwertigen Produkten für die Messtechnik, additive Fertigung und der Spektroskopie geht, bietet Ihnen:

- Spannende und vielseitige Aufgaben in einem internationalen Umfeld
- Offene Arbeitsatmosphäre
- Aktiv gelebtes Vorschlagswesen
- Absicherung durch attraktive Sozialleistungen in Form einer freiwilligen Unfallversicherung und einer betrieblichen Altersversorgung
- Attraktive Vergütung
- Firmenwagen, auch zur privaten Nutzung

Profitieren Sie also von unserem attraktiven Angebot und verstärken Sie unser motiviertes Team!

Zum nächstmöglichen Zeitpunkt suchen wir **SIE!**

Ihre zukünftige Position:

- Installation und Service von Raman-Spektroskopie-Produkten
- Systemfehlersuche, Diagnose und Reparaturen
- Technischer Support für unsere Kunden per E-Mail und Telefon einschließlich Lösung technischer Anfragen und Beschwerden
- Kundenschulung zur Produktnutzung und routinemäßigen Wartung
- Planung der Arbeitseinsätze und Organisation von Kundenbesuchen und dazugehöriger Dienstreisen
- Pflege und Aktualisierung der CRM-Systems, einschließlich detaillierter technischer Berichte, Diagnoseinformationen und VOC
- Reisen innerhalb der Region EMEA

Ihr Profil:

- Technische Ausbildung oder Ausbildung im Bereich Mechatronik, Elektronik, Elektromechanik oder vergleichbare Qualifikation
- Gutes Qualitäts- und Zeitmanagement
- Gute PC-Kenntnisse
- Hohes Maß an Kommunikationsstärke und Organisationsgeschick
- Große Freude an der Kundenberatung
- Sehr gute Englischkenntnisse
- Sehr hohe Reisebereitschaft

Sie sind interessiert an einem Job nach Maß? Dann halten wir die passenden Erfolgskoordinaten für Sie bereit!

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen an:

RENISHAW GmbH Personalabteilung, Karl-Benz-Straße 12, 72124 Pliezhausen
Telefon: 07127/981-1406, -1547 oder -1505 Fax: 07127/981-1540 Email: karriere@renishaw.com www.renishaw.com

Apply innovation